Deine Perspektive in der Wohnungswirtschaft

Du möchtest Theorie und Praxis miteinander verbinden und den Alltag eines modernen Wohnungsunternehmens aktiv mitgestalten? Du hast Freude am Kontakt mit Menschen und interessierst Dich für die kaufmännischen und technischen Prozesse rund um das Wohnen? Dann werde Teil unseres Teams und unterstütze die Kundenbetreuung in unseren Kundencentern Nord und Süd.

Werkstudent Kundenbetreuung Nord & Süd (m/w/d)

Was wir zusammen mit Dir bewegen möchten:

- **Kundenanliegen bearbeiten:** Du bearbeitest und verfolgst kaufmännische sowie technische Anliegen unserer Kund*innen im Ticketsystem.
- **Kundenkommunikation unterstützen:** Du stehst im telefonischen, schriftlichen und persönlichen Austausch mit unseren Kund*innen und unterstützt bei der serviceorientierten Bearbeitung ihrer Anliegen.
- **Wohnungsabnahmen durchführen:** Du führst Endabnahmen sowie Wohnungsübergaben durch und sorgst für eine professionelle Dokumentation.
- **Auftragsmanagement unterstützen:** Du legst Instandhaltungs- und Dienstleistungsaufträge an und behältst deren Bearbeitungsstand im Blick.
- **Rechnungen und Aufträge prüfen:** Du unterstützt bei der Prüfung, Bearbeitung und Vorbereitung von Rechnungen und Aufträgen zur Freigabe.
- **Datenmanagement sicherstellen:** Du pflegst Mieter*innen-, Objekt- und Stammdaten in unseren Systemen und trägst so zu einer hohen Datenqualität bei.
- **Objekte und Quartiere kennenlernen:** Du wirkst bei Objekt- und Quartiersbegehungen mit und erhältst spannende Einblicke in unsere Bestände.
- **Administrative Unterstützung leisten:** Du unterstützt die kaufmännische und technische Kundenbetreuung bei organisatorischen und administrativen Aufgaben im Tagesgeschäft.

Was uns von Dir überzeugt:

- Du bist immatrikulierter Student*in der Immobilienwirtschaft, Betriebswirtschaft, des Facility Managements oder eines vergleichbaren Studiengangs.
- Idealerweise hast Du bereits erste Semester erfolgreich absolviert.
- Du interessierst Dich für kaufmännische und technische Prozesse der Wohnungswirtschaft.
- Der sichere Umgang mit digitalen Anwendungen und IT-Systemen fällt Dir leicht.
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und gehst verantwortungsbewusst mit Deinen Aufgaben um.
- Deine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Deine Freude am Umgang mit Menschen zeichnen Dich aus.
- Du bist flexibel und bereit, Außentermine im Rahmen Deiner Tätigkeit wahrzunehmen.
- Du besitzt einen Führerschein der Klasse B.
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und eine schnelle Auffassungsgabe runden Dein Profil ab.

Wir bieten Dir:

- Spannende Einblicke in die Kundenbetreuung eines führenden Wohnungsunternehmens
- Mitarbeit in einem engagierten und kollegialen Team
- Flexible Arbeitszeiten zur optimalen Vereinbarkeit mit dem Studium
- Persönliche Weiterentwicklung durch praxisnahe Erfahrungen
- 30 Tage Urlaub (anteilig), verkürzter Arbeitstag an Deinem Geburtstag

- Zusätzliche freie Tage an Heiligabend und Silvester
- Tarifgebundene Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Laptop und iPhone zur dienstlichen und optional privaten Nutzung
- Familienfreundliches, nachhaltiges und werteorientiertes Unternehmen
- Volle Integration ins Team und verantwortungsvolle Aufgabenpakete
- Wertschätzende Führung und gezielte Förderung Deiner fachlichen und persönlichen Entwicklung

Die VBW Bauen und Wohnen GmbH:

Wir sind ein modernes und zukunftsorientiertes kommunales Wohnungsunternehmen. Mehr als 40.000 Bochumer*innen sind bei uns zu Hause. Und das aus gutem Grund: Seit über 100 Jahren sind wir am Markt und verfolgen das Ziel für Bochum Wohn- und Lebensraum in hoher Qualität, bedarfsgerecht und zukunftssicher zu entwickeln. Wir setzen auf eine nachhaltige Bestandsentwicklung und die Schaffung lebenswerter Quartiere durch eine gesunde Mischung aus Modernisierung und Neubau, Miete und Eigentum. Den wirtschaftlichen Unternehmenserfolg zu steigern, ist Grundlage unseres Handelns.

Kontakt:

Schaue Dir gerne unsere Homepage an, um noch mehr über uns zu erfahren. Du fühlst dich angesprochen? Du erkennst Dich im Anforderungsprofil wieder? Dann sollten wir uns kennenlernen. Du kannst uns gerne auch ein Bewerbungsvideo senden, in dem wir Dich kennenlernen.

Bei Fragen stehen Dir der Bereichsleiterin Kundenmanagement **Lena Pohl** und **Sophia Krächter** aus der Personalabteilung unter der Telefonnummer 0234 310-367 gerne zur Verfügung.

Bewirb Dich bitte online. Anschreiben per E-Mail oder Post können nicht berücksichtigt werden.

Wir freuen uns auf Dich!